

Ositum Oy:n asiakas-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisterin tietosuojaseloste

1. Rekisterinpitäjä

Ositum Oy (y-tunnus 1730168-6)
Kiilakiventie 1
90250 Oulu

2. Yhteystiedot rekisteriasioissa

raportointi@ositum.fi
Pekka Makkonen
pekka.makkonen@ositum.fi

3. Rekisterin nimi

Asiakas-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja peruste

Henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen tai Ositum Oy:n tai yhtiön toimipisteisiin kuuluvien toimistojen oikeutettuun etuun (suoramarkkinointi).

Henkilötietojen käyttötarkoitus on:

- yritysasiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden välisen suhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi
- asiakasviestintä
- myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- suoramarkkinointi, verkkomainonnan kohdentaminen ja profilointi
- liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen
- asiakkaan käyttäjien tunnistaminen ja käyttöoikeushallinta

5. Rekisterin tietosisältö ja rekisteröityjen ryhmät

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja asiakas- tai yhteistyökumppaniyritysten ja yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä (ml. uutiskirjeen tilaajat, tarjouspyynnön tehneet, yhteydenottopyynnön jättäneet, tilaisuuksiin osallistujat ja analyysipyynnöt):

- nimi, titteli, yritys, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- asiakashistoria (esim. yhteydenotot, tilaisuuksiin osallistuminen)
- suoramarkkinointiluvat ja -kiellot
- profilointitiedot
- sähköisten palveluiden käyttäjätunnukset ja salasanat
- mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja potentiaalisten asiakasyritysten ja -yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä:

- Nimi, titteli, yritys, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Tietoja, jotka koskevat rekisteröidyn tehtäviä ja asemaa elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä
- Suoramarkkinointiluvat ja -kiellot

6. Tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään puhelimitse, tapaamisissa tai muulla vastaavalla tavalla. Rekisteri koostetaan Ositum:in toimipisteiden kanssa tehtävän asiakkuus- tai yhteistyösopimuksen solmimisen yhteydessä ja sopimussuhteen aikana asiakkaan antamista tiedoista sekä suhteessa muutoin saaduista tiedoista. Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

7. Tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei säännönmukaisesti luovuteta eteenpäin, eikä niitä siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle lukuunottamatta Googlen analytiikkadataa. Googlen keräämät analytiikkatiedot siirtyvät EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Google ovat sertifioituja Yhdysvaltain kauppaministeriön tekemien EU:n ja Yhdysvaltain välisten Privacy Shield –järjestelyjen mukaisesti.

Ositum käyttää ulkopuolisten palveluntarjoajien palveluita esim. uutiskirjeen lähetyslistojen, asiakas- ja yhteistyökumppanitietojen ylläpitoon sekä tilaisuuksiin osallistujien tietojen käsittelyyn. Kukin palveluntarjoaja käsittelee tietosuojenkäsittelysopimuksen mukaisesti henkilötietoja vain siinä määrin kuin se on tarpeen ko. palvelun tarjoamiseksi.

Ositum Oy ylläpitää keskitetysti Ositum toimipisteiden asiakas-, yhteistyökumppani- ja markkinointirekisteriä. Ositum Oy:n toimipisteet

- Ositum Oy Kiilakiventie 1, 90250 Oulu
- Ositum Oy Perintötie 8 C 4, 01510 Vantaa

käsittelevät rekisteriin kuuluvia henkilötietoja siltä osin kuin se on tarpeen edellä mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

8. Rekisterin suojausten periaatteet ja tietojen säilytysaika

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä ko. tietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Ositum Oy edellyttää alihankkijoidensa käsittävän henkilötietoja tietosuojan edellyttämällä tavalla.

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi on tarpeellista. Lähtökohtaisesti asiakastietoja säilytetään 2 vuotta asiakas- ja/tai sopimussuhteen tai viimeisimmän vuorovaikutuksen (tarjouspyyntö, tilaus tai tapaaminen) päättymisen jälkeen (paitsi milloin lainsäädäntö edellyttää tietojen säilyttämistä pidempään).

Potentiaalisten asiakasyritysten ja -yhteisöjen päättäjistä ja yhteyshenkilöistä kerättäviä henkilötietoja säilytetään pysyvästi lain sallimissa puitteissa. Ositum Oy arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti, jonka lisäksi Ositum Oy huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja.

9. Rekisteröidyn oikeudet

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua ja poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Muut oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Tällainen kieltäminen voidaan milloin tahansa antaa kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.

Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tietojensa käsittelyä, pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista ja siirtoa sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä tietosuojavaltuutetulle.